Azocar

GUÍA PRÁCTICA PARA VIAJAR A ORLANDO

Orlando a tu ritmo

Cómo planificar los parques cuando viaja alguien que necesita otro ritmo: un niño con sensibilidad sensorial, un adulto mayor, alguien que no puede estar tres horas de pie.

Doce páginas con lo que hay que pedir antes de viajar, lo que se resuelve al llegar y lo que nadie te dice hasta que ya estás en la fila.

Jesús Azócar · Agente de viajes independiente · Vivo en Estados Unidos
Edición verificada el 2 de septiembre de 2026

El ritmo no se improvisa. Se planifica.

La mayoría de los planes de Orlando se arman al revés: primero la lista de atracciones, y el descanso queda para “cuando podamos”. Con alguien que necesita otro ritmo, eso no funciona — y no porque falte voluntad, sino porque los permisos que lo hacen posible **se piden antes de viajar**.

Esta guía está ordenada por eso: primero lo que tiene fecha límite, después lo que se resuelve en el parque, y al final lo que solo se aprende viviendo aquí.

PÁG.	CONTENIDO	CUÁNDO IMPORTA
3–4	Disney · El DAS: qué es y cómo se pide	Hasta 60 días antes
5	Disney · Si no calificas, esto sí puedes usar	En el parque
6	Disney · Dónde están las zonas de calma	En el parque
7	Universal · La tarjeta que se pide antes	30 días / 48 h antes
8	SeaWorld · El único sin trámite previo	Al llegar
9	Las horas: el parque cambia dos veces al día	Cada día
10	Sillas de ruedas y scooters: precios reales	Antes y al llegar
11	Si viaja un adulto mayor + checklist	Al armar el plan

> **Una advertencia honesta.** Precios y políticas cambian, y el DAS de Disney cambió fuerte en 2024. Todo lo de esta guía está verificado en las páginas oficiales el 2 de septiembre de 2026. Antes de viajar, confírmalo — o escríbeme y lo confirmo yo.

El DAS ya no es lo que era

El **Disability Access Service** permite no hacer la fila física: se pide una hora de regreso equivalente a la espera actual y se vuelve a esa hora. No es un pase rápido — la espera es la misma, pero se pasa fuera de la fila.

A quién cubre hoy

Desde mayo de 2024, Disney lo limita a personas que, **por una discapacidad del desarrollo como el autismo o similar**, no pueden esperar en una fila convencional durante un período prolongado.

Esto dejó fuera a muchas condiciones físicas o médicas que antes calificaban. Si ese es tu caso, la página 5 es la importante para ti — hay otros recursos y sí funcionan.

4
Personas cubiertas

El titular del DAS **más 3 acompañantes**. Si viajan seis, el resto hace la fila normal o se usa el recurso de la página 5.

1 año
Vigencia

Vale por **la duración de tu entrada o hasta un año**, lo que termine primero. No hay que repetir el trámite en cada visita del mismo viaje.

Esto no es un detalle menor: Disney advierte que falsear información para obtener el DAS significa **veto permanente** de Walt Disney World y Disneyland, con pérdida de pases y entradas sin reembolso. El DAS existe para quien lo necesita.

Cómo se pide, paso a paso

Todo ocurre por **videollamada en vivo** con un miembro del equipo de Disney. No hay formulario, no se manda documentación médica: es una conversación.

- **Compra la entrada primero.** Tiene que estar vinculada a la cuenta de My Disney Experience antes de la llamada. Sin entrada válida no se puede registrar.
- **Elige el momento: hasta 60 días antes del viaje**, o incluso el mismo día. Hacerlo con anticipación es lo cómodo — el mismo día es el plan B, no el plan.
- **El horario es de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.** Calcula la diferencia horaria desde tu país antes de sentarte a esperar.
- **La persona para quien se pide el DAS debe estar presente en la videollamada.** No se puede tramitar en su nombre sin que aparezca. Quien registra debe ser mayor de 18 años.
- **Se conversa sobre la necesidad, no sobre el diagnóstico.** Disney no publica las preguntas; no te prepares un guion, prepárate para explicar con tus palabras qué pasa cuando toca esperar en una fila.

Ya aprobado, ¿cómo funciona el día del parque?

Desde la app de My Disney Experience o en Guest Relations se solicita una **hora de regreso** para una atracción. Mientras corre ese tiempo, la familia puede comer, sentarse a la sombra o ir a una zona de calma. A la hora indicada se entra por la fila alternativa.

Se pide una atracción a la vez. Esto cambia la forma de armar el día: conviene tener siempre "algo cerca" que hacer mientras corre el tiempo.

Teléfono de servicios para huéspedes con discapacidad: (407) 939-5277, de 7 a.m. a 11 p.m. hora del Este. Atienden en inglés — si necesitas hacerlo en español, esa es una de las cosas que hago por ti.

Si no calificas para el DAS, esto sí puedes usar

Disney mantiene varios recursos que **no requieren registro previo ni entrevista**. Se piden en el momento, al Cast Member de la entrada de la atracción. Son los que más se desaprovechan por simple desconocimiento.

Salir de la fila y volver a entrar

El nombre oficial es **Attraction Queue Re-Entry or Meet-Up**. Permite que una persona salga de la fila mientras el resto del grupo sigue esperando, y vuelva a entrar antes de subir — o que espere fuera y se reúna con el grupo al final.

Y esto es lo importante: Disney dice expresamente que **no hace falta explicar el motivo** por el que necesitas salir de la fila. Sirve para un baño, para un momento de sobrecarga, para tomar aire.

Rider Switch

El grupo se divide en dos. Unos montan mientras otros esperan con quien no va a subir; después se cambian **sin volver a hacer la fila**. En el segundo turno pueden ir **hasta 2 personas**.

Single Rider

Fila de pasajero solo. Más corta y, según la propia Disney, **con menos elementos sensoriales** que la fila normal. Útil para quien tolera subir pero no la espera con estímulos.

Stroller as a Wheelchair

Una etiqueta que permite entrar el coche del bebé a zonas donde normalmente no se puede, cuando el niño lo usa como apoyo de movilidad. Se pide en Guest Relations.

Guías oficiales descargables

Disney publica una **guía de planificación de accesibilidad** y un documento de **detalles sensoriales por atracción** (olores, luces intermitentes, velocidad). Descárgalos antes de viajar.

> La misma advertencia vale aquí: **el abuso de cualquiera de estas acomodaciones** conlleva veto permanente de ambos resorts. Usadas como corresponde, son lo que hace el día posible.

Las zonas de calma existen y están publicadas

Disney publica en su web una lista de **break areas**: rincones de bajo estímulo dentro de cada parque. Casi nadie las busca. Estas son algunas, con nombre y ubicación real.

MAGIC KINGDOM

- Main Street U.S.A. — **Center Street**
- Junto al **Swiss Family Treehouse**, en Adventureland
- **Miner's Cove**, en Frontierland
- Detrás de **Ye Old Christmas Shoppe**, Liberty Square
- Junto al **Wishing Well**, en Fantasyland

EPCOT

- Entre **The Seas with Nemo** y Coral Reef Restaurant
- **México** — la rampa accesible de la derecha
- El corredor entre **Noruega y China**
- El jardín de **Japón**
- Entre **Francia y Reino Unido**, junto al agua

HOLLYWOOD STUDIOS

- Junto a **The Hollywood Brown Derby**
- El final de la cuadra en **Pixar Place**
- El corredor entre **Toy Story Land y Galaxy's Edge**
- Junto a **Toydarian Toymaker**, en Galaxy's Edge
- Echo Lake — junto al **Indiana Jones Adventure Outpost**

ANIMAL KINGDOM

- Varias en **Discovery Island**
- Alrededor del escenario de **Finding Nemo**
- El **Maharajah Jungle Trek**
- **Rafiki's Planet Watch**
- **Gorilla Falls Exploration Trail**

> **Y en los cuatro parques:** el puesto de **First Aid** siempre es un espacio tranquilo y con aire acondicionado, y las zonas de mesas de los restaurantes de servicio rápido quedan casi vacías fuera de las horas de comida. Ese es el truco que uso yo.

Aquí hay una tarjeta que se pide antes

Universal usa un sistema distinto: una tarjeta emitida por **IBCCES**, una organización externa, que se solicita por internet en **accessibilitycard.org**. Universal no la emite ni la aprueba.

La ventana de tiempo — esto es lo que se pasa por alto

Se registra **dentro de los 30 días previos** a la visita y **al menos 48 horas antes**. Es una ventana con dos bordes: demasiado pronto tampoco sirve.

Es gratis, vale **un año** y es renovable. Piden foto reciente, datos de contacto y documentación de un profesional de salud, entidad gubernamental u organización. **No piden el diagnóstico.**

Al llegar al parque

Con la tarjeta se va a **Guest Services** y ahí se emite el **Attraction Assistance Pass (AAP)**, que funciona con horas de regreso, igual en espíritu al DAS de Disney.

Dos matices que importan

La tarjeta **no garantiza** el AAP: Universal decide caso por caso. Y desde 2024 **ya no es obligatoria** — se puede pedir el AAP el mismo día en Guest Services. Tenerla te ahorra la discusión.

Si la necesidad es solo de silla de ruedas, no hace falta la tarjeta. Las filas y accesos ya son accesibles.

Salas tranquilas (Quiet Rooms)

Universal Studios: en Family Health Services, a la entrada del parque. Zonas tranquilas en la New York Public Library y en Central Park, junto a la laguna.
Islands of Adventure: Family Health Services y el puesto de The Lost Continent.
Epic Universe: en el Family Care and First Aid Center, en Celestial Park.
Volcano Bay: senderos Taniwha y Volcano Cavern.

> **Dato operativo que casi nadie menciona:** salvo el Hogwarts Express y The Untrainable Dragon, **ningún vehículo ni fila de Universal admite scooter**: hay que transferirse a una silla estándar. Si el viaje depende del scooter, esto cambia el plan del día. · Teléfono: (407) 224-4233.

El único que se resuelve el mismo día

SeaWorld no usa la tarjeta de IBCCES para el acceso a atracciones. Su programa se llama **Ride Accessibility Program (RAP)** y **no requiere ningún trámite previo**.

Cómo funciona

- Se inscribe en **Guest Services**, justo pasando la entrada del parque.
- Te entregan una **hoja RAP** con las atracciones aptas según la necesidad.
- En cada atracción se pide una hora de embarque: es una **cola virtual**.
- Cubre al titular y **hasta 5 acompañantes** — el grupo más amplio de los tres parques.

Sala tranquila

Dentro del **Childcare Facility de Sesame Street Land**, por orden de llegada, con un indicador de libre/ocupado en la puerta. Zona alternativa de baja estimulación: entre **Dolphin Cove** y el SeaWorld Rescue Center.

Certificación

Sesame Street Land está designado como Certified Autism Center por IBCCES. Es el área del parque preparada específicamente para eso — y es también la de público más pequeño, así que sirve doble.

Guías sensoriales: cuál usar

SeaWorld publica una guía con una **escala del 1 al 10 por sentido** (tacto, gusto, oído, olfato, vista) para cada atracción — muy útil para graduar la intensidad, aunque es una edición antigua. La de **Universal** es más actual y práctica: marca por atracción si hay oscuridad, luces estroboscópicas, ruidos fuertes o súbitos, agua o espacios cerrados. **Descarga las dos antes del viaje**: solo están en sus webs.

Un dato que sirve para elegir destino: en Orlando también están certificados como Certified Autism Center **LEGOLAND Florida**, el **Kennedy Space Center**, el **aeropuerto internacional MCO** y el Dr. Phillips Center. Walt Disney World no tiene esa acreditación — tiene sus propios programas, que son los de las páginas 3 a 6.

Hay horas en que el parque es otro parque

Ningún permiso resuelve esto, y sin embargo es lo que más cambia el día: **las dos primeras horas y las dos últimas**. En el medio está todo el mundo.



Entrar a la apertura y volver al hotel a la hora del almuerzo no es perder medio día: es **ganar dos días de energía**. Se regresa a las 5 o 6 de la tarde, con el parque medio vacío, temperatura amable y filas de verdad más cortas.

El error más común

Querer aprovechar "todo el día seguido". Con calor de Florida, ruido y multitud, la tarde entera se paga en la noche — y al día siguiente nadie quiere levantarse.

La regla de los tres bloques

Mañana en el parque · descanso real en el hotel · noche en el parque. Tres bloques con un corte de verdad en el medio rinden más que ocho horas seguidas arrastrando a todos.

Y una consecuencia de esto que casi nadie calcula: si el plan incluye volver al hotel a media tarde, conviene que el hotel esté cerca de verdad. Ahorrar $40 la noche en un hotel a 30 minutos puede costarte el descanso que hace posible todo lo demás.

Sillas y scooters: los números reales

Un parque de Orlando son entre 10 y 15 kilómetros caminados al día. Alquilar apoyo de movilidad no es rendirse: es lo que permite llegar completo a la noche.

PARQUE	SILLA MANUAL	SCOOTER / ECV	DEPÓSITO
Walt Disney World Parques temáticos	**$12** / día $10 con tarifa multidía	**$65** / día Sin tarifa multidía	$20 en ECV $100 en parques acuáticos y Disney Springs
SeaWorld Orlando	**$42** / día	**$115** / día	Sin depósito si se reserva en línea
Universal Orlando	No publica tarifas en su web. Se paga tarifa diaria más depósito y se firma un contrato. Confírmalo al **(407) 224-4233** — o te lo confirmo yo.		Sí, variable

> **Lo que arruina el día:** en Disney **no se aceptan reservas** de sillas ni de scooters. Es por orden de llegada y las cantidades son limitadas. Si llegas a media mañana un sábado, puede que no quede ninguno — y ya estás dentro del parque, sin plan B.

La solución: alquilar fuera

Hay proveedores externos que **sí reservan** y entregan el scooter en el hotel, incluso sin que estés presente, por toda la estadía. Disney tiene un proveedor destacado para esto. Sale a cuenta desde el tercer día.

Dos detalles prácticos

Lo alquilado en el parque **no sale del parque**: si vas a dos parques en un día, se alquila dos veces. Y el alquiler exige ser **mayor de 18 años** con identificación con foto.

Si viaja un adulto mayor, el plan se arma al revés

Primero **dónde descansa** y **dónde se alquila el apoyo de movilidad**. Después, qué van a ver. Hacerlo en ese orden es la diferencia entre un viaje que se disfruta y uno que se aguanta.

- **Un parque por día, y no dos.** El “park hopper” suena a más valor y en la práctica suma dos horas de traslados y colas de transporte.
- **Los espectáculos sentados son el descanso.** Programar dos al día, uno a media mañana y otro a media tarde, es planificar el descanso sin llamarlo así.
- **Los baños accesibles y los puestos de First Aid** se ubican en el mapa antes de entrar, no cuando hacen falta.
- **El calor de Florida es el factor invisible.** De mayo a septiembre, la franja de 12 a 4 de la tarde no es negociable: se pasa bajo techo o en el hotel.

Checklist

60 A 30 DÍAS ANTES

- [ ] Comprar y vincular las entradas
- [ ] Agendar la videollamada del DAS
- [ ] Reservar scooter con proveedor externo
- [ ] Elegir hotel pensando en el regreso a media tarde

ÚLTIMOS 30 DÍAS · 48 H

- [ ] Solicitar la tarjeta IBCCES (Universal)
- [ ] Descargar las guías sensoriales
- [ ] Marcar zonas de calma en el mapa
- [ ] Confirmar tarifas — cambian

Y SI PREFIERES NO HACERLO SOLO

Esta guía es lo que se puede escribir. Lo demás depende de tu caso.

Qué parque le conviene a tu familia, en qué orden, cuántos días, con qué hotel y qué trámite hay que empezar esta semana para que llegue a tiempo — eso no cabe en doce páginas porque cambia con cada viaje.

Vivo en Estados Unidos, soy agente de viajes y hago exactamente esto: llamo, tramito en inglés, armo el itinerario alrededor del ritmo de quien viaja y te digo qué no vale la pena pagar. Escríbeme y lo vemos juntos, sin compromiso.

Te respondo yo, no un bot.

WhatsApp +1 (407) 861-1005

Azocar Jesús Azócar · Agente de viajes

Datos verificados en las páginas oficiales de Walt Disney World, Universal Orlando, SeaWorld Orlando e IBCCES el **2 de septiembre de 2026**. Precios, fechas y políticas pueden cambiar sin aviso; confírmalos antes de viajar. Esta guía es informativa y no sustituye ninguna indicación médica.

Agente de viajes independiente. No afiliado a Disney, Universal ni SeaWorld.